

信阳市上天梯非金属矿管理区办公室文件

天梯政办〔2019〕6号

关于印发《上天梯管理区规模以上企业首席服务员制度》的通知

土城办事处，区直各部门：

《上天梯管理区规模以上企业首席服务员制度》已经管理区同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上天梯非金属矿管理区办公室

2019年2月20日

信阳市上天梯非金属矿管理区办公室 2019年2月20日

上天梯管理区规模以上企业首席服务员制度

为建立健全企业服务长效机制，千方百计帮助企业排忧解难，增强企业发展信心，推动全区经济平稳健康发展，特制定本制度。

一、首席服务员的服务对象

在全区规模以上企业实行“一对一”帮扶的首席服务员制度，由区领导挂帅，副科级以上干部具体联系企业。

二、首席服务员的职责

首席服务员要沉下去，认真摸清企业问题，帮助企业解决难题，做到“四到位”，即惠企政策宣传到位、企业问题收集到位、问题跟踪解决到位、监督政策落实到位，当好惠企政策宣传员、项目手续代办员、企业问题协管员、发展环境监督员。

三、首席服务员的主要任务

（一）惠企政策宣传到位。

要积极宣讲国家、省、市近年来出台的各项惠企政策，指导企业学好、用足、用活政策，争取政策支持。引导企业增强信心、振奋精神、抢抓机遇、攻坚克难、加快发展。

（二）企业问题收集到位。

深入调查研究，倾听企业呼声，了解并收集企业生产经营（项目建设）现状、存在困难和问题，帮助企业剖析原因、对疑难问题要研究对策，寻找突破口。

（三）问题跟踪解决到位。

对企业项目申报或手续办理过程中，可以代办的，全程代办；不能代办的，要带领企业人员办理、全程跟踪；对企业自身不好解决和不能及时解决的办证、融资、用工、人才、技术等问题，属于本部门职责的，要及时解决；不属于本部门职责范围的，要积极协调相关职能部门尽快解决。对普遍性问题和重大问题提出对策和建议，报区企业服务领导小组研究解决，解决不了的报区党委研究解决，确保企业反映的问题件件有回音，事事有着落。

（四）监督政策落实到位。

对不作为、慢作为、乱作为，人为制造政策棚架，导致政策不落地，企业不能享受到减、免、补等各项扶持、奖励政策的部门或有关人员，要及时上报区纪委督查室。

四、首席服务员的管理

（一）加强日常管理。

首席服务员不得担任所服务企业的具体职务，不得以任何名义领取企业的工资、福利、奖金等财物，不得在企业报销应由个人支付的费用。

（二）首席服务员反映问题办理情况实行月报告和零报告制度。

首席服务员每月 25 日-28 日定期向区企业服务领导小组办公室反馈企业问题，有问题的反映涉企问题，没有问题的也要进行报告。对于急办事项应做到急事急报。首席服务员按问题逐个编号，问题得到解决的予以销号，尚未解决的转下期月报继续办理

（见附表 3）。

（三）督查问责机制。

企业服务工作领导小组要不定期深入企业，采取座谈了解、问卷测评、实地察看等方法全面了解首席服务员工作开展情况。对工作不负责，排查企业问题不清、上报问题不实，作风漂浮、弄虚作假的，给予通报批评。年度内被通报 1 次的，首席服务员要向区企业服务领导小组书面说明情况；被通报 2 次的，由区纪委监委对首席服务员进行约谈、问责。

（四）召回调整机制。

出现下列情形之一的，由企业服务工作领导小组对首席服务员进行召回，重新选派。

1. 因病因事无法正常开展工作。因健康原因（疾病或伤残）不能坚持正常工作的；因个人岗位调整、调离等，不能正常开展工作的。

2. 履职能力弱。缺乏服务企业工作经验、能力不足的；态度敷衍，责任心不强，未能准确收集并反映企业问题；在职责范围内，因自身原因导致企业问题不能有效解决、不称职的。

3. 其它原因不再适合担任首席服务员的。

4. 首席服务员被召回要报区纪委、组织人事局备案。

五、区企业服务办公室职责

区企业服务办公室要对首席服务员强化业务培训，有针对性地组织学习国家、省、市出台的各项惠企政策，帮助他们尽

快熟悉情况，进入角色，及时有效地开展工作。同时加强宣传和舆论引导，充分利用报纸、电视、网络等媒体，全方位、多角度、深层次地宣传首席服务员中的先进典型。

- 附件：
1. 上天梯管理区企业服务领导小组成员名单
 2. 上天梯管理区规上企业首席服务员分组表
 3. 企业问题台账

附件 1:

上天梯管理区企业服务领导小组成员名单

组 长:	梁玉峰	区党委书记、主任
副组长:	侯贵文	区党委副书记、副主任
	马邨丰	区党委委员、市人大驻上天梯管理区 工委主任
	曾 健	党委委员、副主任
	黄学强	党委委员、总工会主席
	张保杰	副调研员
	周传明	副调研员
成 员:	夏德贵	区计划经贸局局长
	杨明辉	区办公室主任
	涂国强	区财政局局长
	周明明	区交通局局长
	李玉平	区直工委书记
	兰恩坤	区综合执法局局长
	朱 颖	区妇委会主任
	张培俊	区机关服务中心主任
	陈进礼	区信访办主任
	刘 翔	区农发局局长

袁守俊	区项目办主任
陈庆刚	区国土分局负责人
冯发杰	区建设规划局局长
刘从春	区教育办负责人
杨大千	区人大工委秘书科科长
梁娜娜	区统计局负责人
乔伟	区安监局局长
张静文	区工业园主任
刘奎	区科技局局长
高宇	区工会主任科员
张领	区审计室主任
张骏野	土城办事处党工委书记
邱岭	区环保办主任
梅欢欢	区卫计办副主任

企业服务工作领导小组下设办公室，办公室设在计划经贸局，夏德贵同志兼任办公室主任。区企业服务工作领导小组办公室负责受理、交办、转送、协调处理各方所反应的企业问题，落实问题解决情况，及时向管理区汇报企业服务工作情况并提出工作建议。

附件 2:

上天梯规上企业首席服务员分组表

序号	单位名称	企业法人	法人电话	首席服务员	责任领导
1	上天梯恒源矿业有限公司	周伟	13523880155	杨明辉	侯贵文
2	信阳市中森珍珠岩应用有限公司	杜丽华	13937672981	陈进礼	
3	信阳市吉盛珍珠岩有限公司	李波	17839701999	刘翔	
4	信阳市科美新型材料有限公司	陈延东	13823552353	张骏野	
5	信阳市豪门盛宴食尚餐饮有限公司	呈晓峰	13837641836	张开强	
6	信阳市科创膨润土有限公司	杨柳	13700769197	郭少洋	
7	信阳市上天梯启蒙矿产品有限公司	文家兵	15225327208	朱胜利	
8	信阳市瑞祥矿业有限责任公司	张学	18937690588	夏德贵	马邨丰
9	信阳申雅矿业有限公司	穆松	13837635327		
10	信阳市明大保温材料有限公司	罗兴	15737662399	梁娜娜	
11	信阳市新烨保温建材有限公司	张珠年	13837659519	杨大千	
12	信阳天一新型建材有限责任公司	张开林	13461516666	朱颖	
13	信阳市上天梯非金属矿	袁守俊	13507602899	袁守俊	
14	信阳市上天梯东安保温建材有限公司	张清春	13603768289	乔伟	
15	河南信阳市鸿图保温材料有限公司	喻成龙	13937681589	邱岭	
16	信阳华运物流有限责任公司	王道军	13949169132	黄运龙	
17	艾斯比工业矿产有限公司	高源	13603760405	涂国强	
18	信阳市上天梯怡和矿产资源开发有限公司	王修华	15939797666		
19	东石工业有限公司	蔡明德	13700768826	谭业宏	曾建
20	信阳华城珍珠岩科技有限公司	尹祖业	13937683567	熊枫	
21	信阳市上天梯豫泰燃气有限公司	熊伟	18537662889	陈庆刚	
22	信阳市上天梯怡和矿产开发有限公司	王修华	15939797666		
23	信阳市上天梯立兴珍珠岩保温材料有限公司	刘忠贵	13603768690	张领	
24	河南荣山新型材料有限公司	王志斌	15978537753	陈祥权	
25	信阳市海华实业有限公司	罗利	18037613399	王景学	
26	信阳三力星环保新材料有限公司	陈品山	13503765027	杨岗	

27	信阳市汇通实业有限公司	魏忠民	19348442120	周明明	黄学强
28	凯蒂新型材料有限公司	连武	13623972888		
29	信阳市上天梯方浩矿业有限公司	郭立文	18837607777	高宇	
30	信阳普莱特助滤剂有限责任公司	罗植学	13903764300	余子明	
31	信阳东石崇祯助滤剂有限公司	吴向东	13603768671	兰恩坤	
32	信阳市上天梯华威新型保温材料有限公司	曹玉环	18503761719		
33	信阳市大三元科技工程有限公司	周运强	13903764359	关欢欢	
34	信阳市鑫永威保温材料有限公司	王建永	13673489507	朱红霞	
35	信阳市科达矿业有限公司	周道能	13837659368	童鑫	
36	信阳市通宇保温建材有限公司	杨开贵	13837608889	刘从春	
37	信阳市兴邦矿业有限公司	周耕	13937612332	梅欢欢	
38	信阳市上天梯远鸿保温材料有限公司	许科强	13526095689	刘奎	
39	信阳市华盈矿业有限公司	王忠田	13837612009	陈勇	
40	河南大业冶金铸造有限公司	李昌治	13503769248	廖燕	
41	信阳市创新保温材料有限公司	陶玲	13939705599	张静文	
42	信阳市波莱特珍珠岩技术有限公司	康彬	13569775959	叶运军	
43	信阳市众圣保温建材有限公司	张君成	15939768849	肖辉	
44	信阳市上天梯怡和建材有限公司	熊伟	15537673303	冯发杰	周传明
45	信阳市天汇智慧能源有限公司	张志鹏	17730831666	杨静	
46	信阳广通矿产品有限公司	卢跃学	13663761512	李玉平	
47	信阳市天力新型建筑材料有限责任公司	张小根	13700763995	严春丽	
48	上天梯塘洼矿业有限公司	张照海	15937673767	王金玲	
49	信阳方浩实业有限公司	郭立文	18837607777	高吉永	
50	信阳市华珍矿业有限公司	张东	13503760077	刘玉华	
51	信阳市上天梯天合沸石有限公司	陶勇	13937671969	林霖	

附件 3:

企业问题台账

填报日期： 年 月 日

编号	企业名称	联系人	联系电话	问题内容	受理日期	解决日期	解决情况	责任单位	联系人	联系电话	是否解决	备注
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												